



Wie geht es Ihnen heute?

Auf patientenreport.ch stehen Sie im Mittelpunkt. Ihre Meinung zählt. Ihr medizinischer Fall zählt. Ihre Anregungen zählen. Nach jeder Operation werden Daten zu Ihrem Fall im Spital statistisch erfasst. Jetzt haben Sie die Möglichkeit diese Daten einzusehen und zu kontrollieren. Wenn Sie wollen und sich registrieren. Zudem können Sie ihre Meinung und Anregungen übermitteln. Damit leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur medizinischen Qualitätssicherung, zu mehr Transparenz und zu besseren Behandlungsergebnissen.

Ein berühmter Professor für Orthopädie sagte einmal: «Im Zentrum der Qualitätssicherung müssen Arzt und Patient stehen». Darum geht es bei patientenreport.ch. Wir geben Ihnen als Patientin oder Patient die Möglichkeit, Ihre Meinung, Ihre Anregungen und Ihre Einschätzung zum Behandlungserfolg aktiv mitzuteilen.

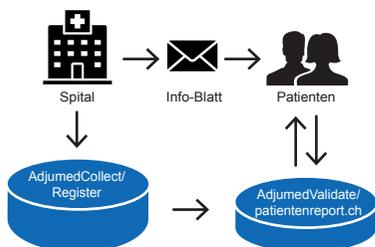


Ärzte, Codierer und Study Nurses erfassen regelmässig medizinische Daten. Die Kontrolle durch Patientinnen und Patienten ist ein zusätzlicher Anreiz, diese Daten wahrheitsgemäss und fehlerfrei zu erfassen. Die Qualität der erhobenen medizinischen Daten¹ wird dadurch in mehrfacher Hinsicht verbessert: durch Kontrolle, Transparenz und Motivation.

Als Patientin bzw. Patient entscheiden Sie selbst, ob Sie teilnehmen wollen und ob Ihre Daten anschliessend anonymisiert für eine Publikation verwendet werden können. Falls Sie nicht teilnehmen wollen, so wird dies von den Behandelnden immer akzeptiert und es entstehen Ihnen keinerlei Nachteile.

Wie funktioniert patientenreport.ch?

Die Nutzung von patientenreport.ch ist für Sie mit wenig Aufwand verbunden. Beim Austritt erhalten Sie einen Informationsbrief Ihrer Klinik. Darin steht, wie Sie sich Ihre Daten per Brief oder Online zukommen lassen können.



Sie werden informiert, wenn Ihre Behandlungsdaten erfasst worden sind. Anschliessend können Sie Ihre eigenen Daten – z.B. Gesundheitszustand bei Eintritt, Diagnosen und Operationen sowie allfällige fallbezogene und postoperativ festgestellte Komplikationen – auf ihre Richtigkeit überprüfen und Ihre Rückmeldung abgeben.

Ein allfälliger Korrekturwunsch von Ihnen kann von der Klinik angenommen werden oder die Klinik setzt sich mit Ihnen in Verbindung, um eine gemeinsame Sicht zu erzielen.

Zudem werden Ihnen ein paar weitere Fragen zum Resultat und zu Ihrem aktuellen Befinden gestellt. Man nennt dies PROMs (Patient Reported Outcome Measures) und PREMs (Patient Reported Experience Measures). Diese Angaben helfen den Kliniken bei der Erfolgskontrolle. Auch die Beantwortung dieser Fragen ist völlig freiwillig.

¹ Erhebung z.B. durch AQC, Arbeitsgemeinschaft für Qualitätssicherung in der Chirurgie, www.aqc.ch oder andere schweizweite medizinische Register

In drei Schritten übermitteln Sie dem Spital wichtige Informationen:

- 1 Sind die Eingaben zu Ihrem Eingriff korrekt erfasst worden?
- 2 Wie ist Ihr aktueller Gesundheitszustand?
- 3 Hat die Behandlung den erwarteten Nutzen gebracht?
Wie war der Spitalaufenthalt insgesamt? Wie zufrieden sind Sie?

Diese Daten werden in der Schweiz bisher weder flächendeckend noch auf den konkreten medizinischen Fall bezogen erhoben. Hier können Sie persönlich einen wichtigen Beitrag zur Identifizierung von Verbesserungsmöglichkeiten leisten. Mit Ihrer Teilnahme tragen Sie entscheidend zur Transparenz im Gesundheitswesen bei. Nutzen Sie bitte diese Chance!



Ihr Fall

Unten sehen Sie in der linken Kolonne Ihre Falldaten, die uns das Spital übermittelt hat. In der rechten Kolonne haben Sie die Möglichkeit, Ihre Korrekturen anzubringen. Falls Sie keine Korrekturen haben, drücken Sie einfach "weiter". In den Feldern mit dem Fragezeichen erläutern wir Ihnen die Begriffe.

Angaben Spital	Ihre Korrekturen
Geburtsjahr <input type="text" value="1990"/>	Geburtsjahr <input style="background-color: #ffcc00;" type="text" value="1991"/>
Geschlecht <input type="radio"/> 1 - männlich <input type="radio"/> 2 - weiblich	Geschlecht <input checked="" type="radio"/> 1 - männlich <input type="radio"/> 2 - weiblich
Eintrittsdatum ? <input type="text" value="01.01.2015"/>	Eintrittsdatum <input style="background-color: #ffcc00;" type="text" value="01.01.2019"/>
Unfalldatum ? <input type="text"/>	Unfalldatum <input type="text" value="z.B. 20.03.2017"/>
Eintrittsart ? <input type="text" value="1 - Notfall"/>	Eintrittsart <input style="background-color: #ffcc00;" type="text" value="2 - angemeldet, geplant"/>
Behandlungsart ? <input type="text" value="1 - ambulant"/>	Behandlungsart <input style="background-color: #ffcc00;" type="text" value="3 - stationär"/>
Eintrittsgrund ? <input type="text" value="1 - Krankheit"/>	Eintrittsgrund <input type="text" value="1 - Krankheit"/>

So einfach ist ein Datenvergleich bei patientenreport.ch. Auf der linken Seite sehen Sie die Eingaben des Spitals. Auf der rechten Seite können Sie bei Bedarf Ihre Korrekturen anbringen. Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

Grosse Zufriedenheit bei den Ärzten

Meinungen von Ärzten, die bei patientenreport.ch teilnehmen:

Prof. Dr. Othmar Schöb und Dr. Franziska Grafen:

«Wir nehmen die Patienten ernst. Mit dem Einsatz von patientenreport.ch zeigen wir ihnen, dass jeder einzelne Fall zählt. Zudem erlaubt uns patientenreport.ch eine direkte Kommunikation mit dem Patienten nach dem Spitalaustritt.»

Dr. Jürg Knaus und Dr. Peter Nussbaumer:

«Mit der Validierung durch die Patienten werden unsere Daten transparenter und zuverlässiger. Die Patienten sind mehrheitlich sehr verständlich, kompetent in Bezug auf ihren eigenen Fall und konstruktiv.»

Prof. Dr. Urban Laffer und Dr. Hans-Ueli Würsten:

«Der Patienten-Feedback sowohl bezüglich ihrer Falldaten wie ihrer Zufriedenheit ist für uns sowohl gegen aussen wie besonders auch gegen innen sehr wertvoll. Er bestärkt uns alle in unserer Qualitätsarbeit.»

In diesem positiven Klima entfaltet Medizinische Qualitätssicherung ihre Wirkung. Patientenreport.ch stärkt das Vertrauen und fördert das Gute in der Medizin. Sie können aktiv dazu beitragen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter info@patientenreport.ch jederzeit gern zur Verfügung.